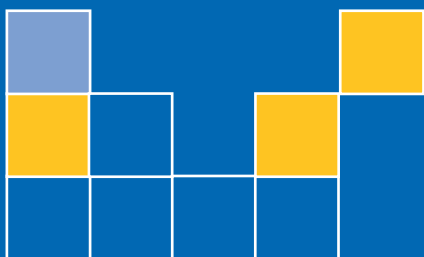


# FIZESSEN mobillal

Használati útmutató



## Általános információk

### SZOLGÁLTATÁSAINK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES ALAPFELTÉTELEK

#### 1. Mobiltelefon

Bármely mobilszolgáltató hálózatán keresztül igénybe vehető szolgáltatásunk.

#### 2. Regisztráció

- EME Zrt. ügyfélszolgálatain
- A [www.fizessenmobillal.hu](http://www.fizessenmobillal.hu) honlapunkon vagy
- A **06 1 999 61 00**-as 24 órás információs vonalunkon
- keresztül

#### 3. Egyenlegfeltöltés

- A [www.fizessenmobillal.hu](http://www.fizessenmobillal.hu) honlapunkon keresztül
- bankkártyával
- Átutalással:
  - OTP bankszámlaszám: 11705008-20492838-00000000
  - Erste bankszámlaszám: 11600006-00000000-14821840
- Késspénzzel: a parkoló társaságok kijelölt ügyfélszolgálati irodáiban
- Csekkkel: csekk igényléshez kérjük hívja a 06-1-999-61-00-s telefonszámot!

### ÁLTALÁNOS FONTOS TUDNIVALÓK

Szolgáltatásunk kizárólag a szerződésben rögzített telefonszámokról és rendszámokra vehető igénybe.

Minden olyan telefonszámot és rendszámot regisztrálni kell a rendszerben, mellyel a szolgáltatásainkat igénybe szeretné venni.

Egy telefonszámról, egyidőben, egy gépjármű parkolása kezdeményezhető.

**Vezér mobiltelefonszám:** az a mobilszám, mellyel az SMS üzenettel beállítható szolgáltatásokat tudja igénybe venni.

**Értesítési mobilszám:** az a mobiltelefonszám, melyre az egyenleggel kapcsolatos értesítések érkeznek (rendszeres egyenleg és adhoc egyenleg lekérdezés).

**Alapértelmezett jármű:** az a jármű, amelyhez tartozó telefonszámmal lehet szolgáltatásainkat behívással és SMS-sel is igénybe venni. Egy telefonszámhoz csak egy alapértelmezett jármű tartozhat, mivel ebben a hozzárendelésben a telefonszám egyértelműen beazonosítja a rendszámot.

**Számkijelzés:** szolgáltatásaink behívással történő igénybevétele csak olyan mobiltelefonnal lehetséges, melyen beállításra került a számkijelzés.

**Alapértelmezett PIN kód:** 1234, mely megváltoztatása után lehetősége van a szerződésének módosítására. Kérjük, a PIN kódját kezelje bizalmasan.

**Felhasználható összeg:** OTP Direktes regisztráció esetén szolgáltatásaink igénybevételéhez megfelelő összegű egyenleggel kell rendelkeznie, ellenkező esetben nem, vagy csak részben tudja igénybe venni szolgáltatásainkat.

**Fizetési kötelezettség:** amennyiben mobilfizetési szolgáltatásunk valamilyen okból nem érhető el úgy Ügyfelünk fizetési kötelezettsége továbbra is fennáll (pl.: parkolás, autópálya-matrica), így egyéb módon kell ezen díjakat megfizetni.

**Plusz információk:** egyéb, a használati útmutatóban nem található információkról a [www.fizessenmobillal.hu](http://www.fizessenmobillal.hu) honlapon és a mobiltelefonjára letölthető ([wap.emert.hu](http://wap.emert.hu)) **EMEJava Tárcán** olvashat.

Felmerülő kérdéseik esetén a **06-1-999-6100** információs telefonszámon készséggel állunk rendelkezésükre.

## Parkolás

### MOBILPARKOLÁSSAL KAPCSOLATOS FONTOS TUDNIVALÓK

**Parkolás módjai:** telefonszám hívásával határozatlan időre, üzenet küldésével határozott vagy határozatlan időre.

**Zónaszám:** parkoló automatákon (06-80-98-cal) szereplő telefonszám utolsó 4 számjegye.

**Időkorlátos zónák:** azok a zónák, ahol az egyszeri parkolási idő limitálva van. A limit elteltével a rendszer automatikusan leállítja a parkolást, és erről üzenetet küld.

**Üzemidő vége:** a rendszer automatikusan leállítja a parkolást, melyről üzenetet nem küld.

**Előjegyzés:** amennyiben üzemidő után indítja el parkolását, úgy a rendszer előjegyzésbe veszi a következő aktív üzemidő napra, melyről tájékoztatást ad.

## PARKOLÁS MENETE

### 1. Parkolás indítás

#### 1.1. Telefonhívással

Hívja a következő telefonszámot (lásd: parkolóautomaták):

**06-80-98 + 4 jegyű zónaszám**

**Példa: 06-80-98-3073**

A parkolás megkezdését a rendszer hangbemondással nyugtázza. (Női hang: A parkolása elindult.)

#### 1.2. Üzenetküldéssel

Küldje el a parkolási zóna utolsó 4 jegyű kódját SMS-ben a következő telefonszámra:

**06-30-3444-330**

### 1.2.1. az SMS tartalma határozatlan idejű parkolásnál

- a.) **Alapértelmezett jármű** parkolásának elindítása esetén:  
Küldje el a zónaszámot:

**Példa:** 3073

- b.) **Nem alapértelmezett jármű** parkolásának elindítása esetén:  
Küldje el a zónaszámot és szóközzel elválasztva a rendszámot:

**Példa:** 3073 ABC123

SMS-ben értesítjük, ha a parkolás elindult.

### 1.2.2. az SMS tartalma határozott idejű parkolásnál:

- a.) **Alapértelmezett jármű** parkolásának elindítása esetén:  
Küldje el a zónaszámot és szóközzel elválasztva az időt (percben):

**Példa:** 3073 120

- b.) **Nem alapértelmezett jármű** parkolásának elindítása esetén:  
Küldje el a zónaszámot és szóközzel elválasztva a rendszámot és az időt (percben):

**Példa:** 3073 ABC123 120

SMS-ben értesítjük, ha a parkolás elindult.

## 2. Parkolás leállítás

### 2.1. Hívással

Hívja ugyanazt a telefonszámot, amellyel elindította a parkolást (lásd: parkoló-automaták):

**06-80-98- + 4 jegyű zónaszám**

**Példa:** 06-80-98-3073

A parkolás leállítását a rendszer hangbemondással nyugtázza. (Férfi hang: A parkolása leállt.)

### 2.2. Üzenetküldéssel

Küldjön egy üres SMS-t a következő telefonszámra:

**06-30-3444-340**

#### 2.2.1. Visszajelzés **határozatlan idejű** parkolás esetén

A parkolás leállításakor a rendszer visszaigazoló üzenetet küld.

SMS-ben értesítjük, ha a parkolás leállt.

## 2.2.2. Visszajelzés **határozott idejű** parkolás esetén

A rendszer a kért parkolási idő lejártával automatikusan leáll. Parkolás leállításáról a rendszer visszaigazoló üzenetet nem küld, prémium szolgáltatásként megrendelhető.

### **Motoros- és autópálya-matrica**

#### **MOTOROS- ÉS AUTÓPÁLYA-MATRICA VÁSÁRLÁSÁVAL KAPCSOLATOS FONTOS TUDNIVALÓK**

**Autópálya használatának jogosultsága:** a jogosultság a rendszer visszaigazoló üzenetének megérkezésétől kezdve érvényes. **FONTOS:** a visszaigazoló SMS megléte nélkül kérjük, ne hajtson az autópályára, mert még nincs érvényes matricája!

**Visszaigazoló üzenet:** az a visszaigazoló SMS, mely tartalmazza a motoros- és autópálya-matrica érvényességi adatait. Akár behívással, akár SMS küldéssel vásárol matricát, mindig kap visszaigazoló SMS-t.

**Motoros és autópálya-matrica típusa:** szolgáltatásunkkal **CSAK D1** kategóriájú gépjárművekre és motorkerékpárokra vásárolhat matricát.

**4 napos matrica (motorkerékpár és személygépkocsi):** érvényes a sikeres vásárlást visszaigazoló SMS megérkezésétől a vásárlást követő 3. nap 24:00-ig. (összesen 4 egymást követő naptári napra.)

**Heti matrica (személygépkocsi):** érvényes a sikeres vásárlást visszaigazoló SMS megérkezésétől a vásárlást követő 9. nap 24:00-ig. (összesen 10 egymást követő naptári napra.)

**Havi matrica (személygépkocsi):** érvényes a sikeres vásárlást visszaigazoló SMS megérkezésétől a következő hónapban a kezdő nappal megegyező dátumú nap 24:00-ig; ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napjának 24:00-ig. *(Példa: március 31. 14:08 április 30. 24:00-ig)*

**Törlés:** A törlés kizárólag az Állami Autópálya Kezelő Zrt. ügyfélszolgálatán, szolgáltatási díj - 1000 Ft - megfizetése ellenében lehetséges. (06-40-40-50-60)

**Motoros matrica vásárlásának időtartama:** az Állami Autópályakezelő által meghatározott időtartam alatt vásárolható meg.

# MOTOROS- ÉS AUTÓPÁLYA-MATRICA VÁSÁRLÁSÁNAK MENETE ÉS ELŐJEGYZETT MOTOROS- ÉS AUTÓPÁLYA-MATRICA TÖRLÉSE

## 1. Telefonhívással

1.1. **4 napos motoros matrica** vásárlása esetén hívja a következő számot:

**06-80-98-0204**

1.2. **4 napos autópálya-matrica** vásárlása esetén hívja a következő számot:

**06-80-98-0404**

1.3. **Heti (10 napos) autópálya-matrica** vásárlása esetén hívja a következő számot:

**06-80-98-1010**

1.4. **Havi (30 napos) autópálya-matrica** vásárlása esetén hívja a következő számot:

**06-80-98-3030**

**FONTOS:** telefonhívással csak a telefonszámhoz alapértelmezettként beállított jármű, motorkerékpár matricáját tudja megváltani.

## 2. Üzenetküldéssel

A napok számának és jármű függvényében küldjön SMS-t a következő telefonszámra:

**06-30-3444-350**

SMS küldéssel történő motoros- és autópálya-matrica vásárlás esetén a rendszer minden esetben visszaigazoló SMS-t küld a matrica érvényességi adataival.

2.1. **Alapértelmezett jármű** számára történő motoros - és autópálya-matrica vásárlás esetén az SMS tartalma a következő:

a.) 4 napos motoros matrica esetén:

**Példa: 0204**

b.) 4 napos autópálya-matrica vásárlás esetén:

**Példa: 0404**

c.) Heti (10 napos) autópálya-matrica vásárlás esetén:

**Példa: 1010**

d.) Havi (30 napos) autópálya-matrica vásárlás esetén:

**Példa: 3030**

2.2. **Nem alapértelmezett jármű** számára történő motoros- és autópálya-matrica vásárlás esetén az SMS tartalma a következő:

a.) **4 napos motoros matrica** vásárlás esetén:  
Küldje el a 0204-es számot szóközzel elválasztva a rendszámot.

**Példa:** 0204 ABC123

b.) **4 napos autópálya-matrica** vásárlás esetén:  
Küldje el a 0404-es számot szóközzel elválasztva a rendszámot.

**Példa:** 0404 ABC123

c.) **Heti (10 napos) autópálya-matrica** vásárlás esetén:  
Küldje el a 1010-es számot szóközzel elválasztva a rendszámot.

**Példa:** 1010 ABC123

d.) **Havi (30 napos) autópálya-matrica** vásárlás esetén:  
Küldje el a 3030-as számot szóközzel elválasztva a rendszámot.

**Példa:** 3030 ABC123

## Telefonhívással és sms-sel kérhető szolgáltatások, beállítások és információk

### ÁLTALÁNOS

#### 1. Telefonhívással

Aktuális egyenlegről SMS értesítés esetében hívja a következő telefonszámot:

**06-80-98-0016**

#### 2. Üzenetküldéssel

Az üzeneteket minden esetben a következő telefonszámra kell küldeni:

**06-30-3444-370**

| parancs      | szó-köz | pin kód | szó-köz | paraméter                | eredmény   |
|--------------|---------|---------|---------|--------------------------|--|
| egyenleg     |         | xxxx    |         | -                        | Az aktuális egyenlegről kap értesítést SMS-ben.                          |
| ujpin        |         | xxxx    |         | új 4 jegyű pin kód       | A parancs elküldése után az új pin kód lesz érvényben, a régi törölődik. |
| ujtelszam    |         | xxxx    |         | min. 9 jegyű telefonszám | A megadott telefonszám hozzá lesz rendelve a szerződéshez.               |
| telszamtorol |         | xxxx    |         | min. 9 jegyű telefonszám | A megadott telefonszám törölődik.  |
| ujrendszam   |         | xxxx    |         | Rendszám                 | A megadott rendszám hozzá lesz rendelve a szerződéshez.                  |

|                 |  |      |  |                          |   |
|-----------------|--|------|--|--------------------------|---|
| rendszám-torol  |  | xxxx |  | Rendszám                 | A megadott rendszám törődik.  |
| ujvezerszam     |  | xxxx |  | min 9. jegyű telefonszám | A megadott telefonszám lesz az új vezérszám, a régi törődik.                  |
| valtas          |  | xxxx |  | Rendszám                 | A megadott rendszám hozzá lesz rendelve a hívó telefonszámhoz                 |
| telefonnyelv    |  | xxxx |  | hu vagy en vagy de       | A kommunikáció nyelve magyar (hu), angol (en) vagy német (de) lesz.           |
| összeghatar     |  | xxxx |  | Összeg                   | Jelzés, ha a felhasználható összeg a megjelölt összeghatár alá csökken.       |
| összhattorol    |  | xxxx |  | -                        | A szolgáltatás törődik.   |
| rend-szegyenleg |  | xxxx |  | nap vagy het vagy ho     | Az aktuális egyenlegéről kap értesítést SMS-ben a megjelölt rendszerességgel. |
| rend-szegytorol |  | xxxx |  | -                        | A szolgáltatás törődik.   |

Példa: tételezzük fel, hogy az Ön PIN kódja 4321 és a 70-1234567 telefonszámot szeretné hozzárendelni a szerződéséhez. Ebben az esetben a következő tartalmú SMS-t küldje el:

**ujtelszam 4321 701234567**

## PARKOLÁS

### 1. Telefonhívással

- a.) Utolsó parkolásról szóbeli értesítésénél a következő telefonszámot hívja:

**06-80-98-0006**

- b.) Ügyfél által indított utolsó parkolással kapcsolatos művelet eredményéről szóbeli értesítésnél a következő telefonszámot hívja:

**06-80-98-0026**

### 2. Üzenetküldéssel

Az üzeneteket minden esetben a következő telefonszámra kell küldeni:

**06-30-3444-370**

| parancs             | szó-köz | pin kód | szó-köz | paraméter | eredmény   |
|---------------------|---------|---------|---------|-----------|--|
| parklejar           |         | xxxx    |         | -         | Jelzés, ha a parkolás 15 perc múlva lejár.                       |
| parklejartorol      |         | xxxx    |         | -         | A szolgáltatás törődik.  |
| parkösszeghatár     |         | xxxx    |         | Összeg    | Jelzés, ha egy parkolás költsége eléri a megadott összeghatárt.  |
| hatparkvegjel       |         | xxxx    |         | -         | A határozott időre indított parkolás végéről SMS értesítést kap. |
| Hatparkveg-jeltorol |         | xxxx    |         | -         | A szolgáltatás törődik.  |
| Hivparkveg-jel      |         | xxxx    |         | -         | A behívással lezárt parkolás végéről SMS értesítést kap.         |
| hivparkveg-jeltorol |         | xxxx    |         | -         | A szolgáltatás törődik.  |

## MOTOROS- ÉS AUTÓPÁLYA-MATRICA

### 1. Telefonhívással

Motoros- és autópálya-matrica érvényességi idejének ellenőrzése esetén hívja a következő telefonszámot:

**06-80-98-4444**

A rendszer a választ SMS-ben küldi.

### 2. Üzenetküldéssel a következő szolgáltatásokat rendelheti meg:

- a.) Aktív motoros- és autópálya-matrica lejárat idejének rendszeres jelzése.  
Küldje el SMS-ben a MATRICALAJAR a következő telefonszámra:

**06-30-3444-370**

**Példa: MATRICALAJAR**

- b.) Aktív motoros- és autópálya-matrica lejárat idejének rendszeres jelzésének törlése.  
Küldje el SMS-ben a MATRICALAJARTOROL szót a következő telefonszámra:

**06-30-3444-370**

**Példa: MATRICALAJARTOROL**

# PARKOLÁSI TERÜLETEK

| Város                   | Övezet       | Tel.          | Zónaszám |
|-------------------------|--------------|---------------|----------|
| Budapest, I. kerület    | 1            | 06-80-98-3011 | 3011     |
|                         | 2            | 06-80-98-3012 | 3012     |
|                         | 3            | 06-80-98-3013 | 3013     |
|                         | 4            | 06-80-98-3014 | 3014     |
|                         | 5            | 06-80-98-3015 | 3015     |
| Budapest, II. kerület   | 1            | 06-80-98-3021 | 3021     |
|                         | 2            | 06-80-98-3022 | 3022     |
|                         | 3            | 06-80-98-3023 | 3023     |
| Budapest, V. kerület    | 1            | 06-80-98-0501 | 0501     |
|                         | 2            | 06-80-98-0502 | 0502     |
|                         | 3            | 06-80-98-0503 | 0503     |
|                         | 4            | 06-80-98-0504 | 0504     |
|                         | 5            | 06-80-98-0505 | 0505     |
| Budapest, VI. kerület   | 1            | 06-80-98-3061 | 3061     |
|                         | 2            | 06-80-98-3062 | 3062     |
|                         | 3            | 06-80-98-3063 | 3063     |
| Budapest, VII. kerület  | 1            | 06-80-98-3071 | 3071     |
|                         | 2            | 06-80-98-3072 | 3072     |
|                         | 3            | 06-80-98-3073 | 3073     |
| Budapest, VIII. kerület | 1            | 06-80-98-3081 | 3081     |
|                         | 2            | 06-80-98-3082 | 3082     |
|                         | 3            | 06-80-98-3083 | 3083     |
| Budapest, IX. kerület   | 1            | 06-80-98-0902 | 0902     |
|                         | 2            | 06-80-98-0904 | 0904     |
|                         | 3            | 06-80-98-0901 | 0901     |
| Budapest, XI. kerület   | 1            | 06-80-98-3111 | 3111     |
|                         | 2            | 06-80-98-3112 | 3112     |
|                         | 3            | 06-80-98-3113 | 3113     |
|                         | 4            | 06-80-98-3114 | 3114     |
| Budapest, XII. kerület  | 1            | 06-80-98-3121 | 3121     |
|                         | 2            | 06-80-98-3122 | 3122     |
| Budapest, XIII. kerület | 1            | 06-80-98-0134 | 0134     |
|                         | 2            | 06-80-98-0135 | 0135     |
|                         | 3            | 06-80-98-0133 | 0133     |
| Pest főútvonalai        | 1            | 06-80-98-0802 | 0802     |
|                         | 2            | 06-80-98-0801 | 0801     |
|                         | 3            | 06-80-98-0601 | 0601     |
|                         | 4            | 06-80-98-0602 | 0602     |
|                         | 5            | 06-80-98-0701 | 0701     |
|                         | 6            | 06-80-98-0903 | 0903     |
|                         | 7            | 06-80-98-0132 | 0132     |
|                         | 8            | 06-80-98-0131 | 0131     |
| Ajka                    | Piros        | 06-80-98-8401 | 8401     |
|                         | Zöld         | 06-80-98-8402 | 8402     |
| Balatonfüred            | Piros        | 06-80-98-8211 | 8211     |
|                         | Zöld         | 06-80-98-8212 | 8212     |
| Debrecen                | I. díjzóna   | 06-80-98-4001 | 4001     |
|                         | II. díjzóna  | 06-80-98-4002 | 4002     |
|                         | III. díjzóna | 06-80-98-4003 | 4003     |

| Város                | Övezet                                     | Tel.          | Zónaszám |
|----------------------|--|---------------|----------|
| Eger                 | Kiemelt                                    | 06-80-98-3301 | 3301     |
|                      | I. övezet                                  | 06-80-98-3302 | 3302     |
|                      | II. övezet                                 | 06-80-98-3303 | 3303     |
|                      | III. övezet                                | 06-80-98-3304 | 3304     |
|                      | Csiky S. utca alsó                         | 06-80-98-3305 | 3305     |
|                      | Klapka u.,<br>Szúnyog köz                  | 06-80-98-3306 | 3306     |
|                      | Dr. Nagy János u.                          | 06-80-98-3307 | 3307     |
|                      | Bazilika                                   | 06-80-98-3308 | 3308     |
| Gyöngyös             |  | 06-80-98-3201 | 3201     |
| Kaposvár             | I. díjzóna                                 | 06-80-98-8201 | 8201     |
|                      | II. díjzóna                                | 06-80-98-8202 | 8202     |
| Keszthely            | Lila                                       | 06-80-98-8301 | 8301     |
|                      | Piros                                      | 06-80-98-8302 | 8302     |
|                      | Sárga                                      | 06-80-98-8303 | 8303     |
| Kiskunhalas          | 1. övezet                                  | 06-80-98-6401 | 6401     |
| Mosonmagyar-<br>óvár | Óvár kettes zóna                           | 06-80-98-9200 | 9200     |
|                      | Óvár                                       | 06-80-98-9201 | 9201     |
|                      | Városkapu tér                              | 06-80-98-9202 | 9202     |
|                      | Moson városrész                            | 06-80-98-9303 | 9303     |
| Miskolc              | Zöld                                       | 06-80-98-3501 | 3501     |
|                      | Kiemelt zöld                               | 06-80-98-3502 | 3502     |
|                      | Sárga                                      | 06-80-98-3503 | 3503     |
|                      | Kiemelt sárga                              | 06-80-98-3504 | 3504     |
|                      | Kék  | 06-80-98-3505 | 3505     |
|                      | Kiemelt kék                                | 06-80-98-3506 | 3506     |
|                      | Kiemelt tömeg-<br>közlekedési<br>zöld zóna | 06-80-98-3507 | 3507     |
| Nagykanizsa          | 1  | 06-80-98-8801 | 8801     |
| Ózd                  |  | 06-80-98-3601 | 3601     |
| Szekszárd            | I. díjzóna                                 | 06-80-98-7101 | 7101     |
|                      | II. díjzóna                                | 06-80-98-7102 | 7102     |
| Székesfehérvár       | zöld                                       | 06-80-98-8011 | 8011     |
|                      | sárga                                      | 06-80-98-8012 | 8012     |
|                      | kék  | 06-80-98-8013 | 8013     |
| Tapolca              | Piros                                      | 06-80-98-8311 | 8311     |
|                      | Piros 2                                    | 06-80-98-8312 | 8312     |
|                      | Zöld                                       | 06-80-98-8313 | 8313     |
| Veszprém             | Piros                                      | 06-80-98-8001 | 8001     |
|                      | Zöld                                       | 06-80-98-8002 | 8002     |
|                      | Sárga                                      | 06-80-98-8003 | 8003     |
| Zalaegerszeg         | Zöld                                       | 06-80-98-8901 | 8901     |
|                      | Piros                                      | 06-80-98-8902 | 8902     |
|                      | Sárga                                      | 06-80-98-8903 | 8903     |
|                      | Sárga piac                                 | 06-80-98-8904 | 8904     |

**Elérhetőségek:**  
**24 órás információs vonal: (06-1) 9-99-61-00**  
**[www.fizessenmobillal.hu](http://www.fizessenmobillal.hu)**

