



EME. Mobillal könnyebben megy.

Adatkezelési nyilatkozat



Az EME Zrt. tiszteletben tartja és megóvja partnerei és felhasználói személyes adatait. Az EME Zrt. kiemelten fontosnak tartja partnerei és felhasználói információk önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Az EME Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A partnerei és felhasználói (a továbbiakban együttesen Ügyfél) által megadott adatokat az EME Zrt. mindenkor a hatályos adatvédelmi törvénynek és az egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelően bizalmasan kezeli, nyilvánosságra nem hozza és azokat tevékenységével kapcsolatosan, az ahhoz szükséges mértékben és ideig használja fel.

Az EME Zrt. a Nyilatkozat elfogadásakor a különösen a következő jogszabályok betartásával és figyelembevételével járt el:

- az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Adatvédelmi törvény);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információk társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény
- 1992. évi LXVI. törvény – a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről.

1 A Nyilatkozatban alkalmazott kifejezések, fogalmak

A Nyilatkozatban alkalmazott és az Adatvédelmi törvényben is szereplő kifejezések tartalma megegyezik:

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

adatkezelés: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

2 Alapelvek az EME Zrt. adatkezelése során

Az adatkezelő

A Weboldal üzemeltetésével összefüggésben gyűjtött és rögzített személyes adatok kezelője az EME Zrt. Az adatkezelés során az EME Zrt. a http://www.fizessenmobillal.hu/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati_irodak linken felsorolt adatfeldolgozókat jogosult igénybe venni.

Az adatkezelés célja

A Weboldal üzemeltetésével összefüggésben végzett adatkezelés célja, hogy az EME Zrt. a szolgáltatásai igénybevételére szerződést kössön, a szolgáltatása iránt érdeklődők számára hírlevelet küldjön, a Weboldalon keresztül információt biztosítson, és egyéb a szolgáltatásaival kapcsolatos tanácsadást, szolgáltatásokat nyújtson.

Bizonyos szolgáltatásokhoz, mind például a hírlevelekre való feliratkozáshoz, weben keresztül történő megrendeléshez szükséges lehet Ügyfeleink adatainak megismerése. Ezeket az adatokat Ügyfelünk nem köteles megadni a Weboldalon, azonban az adott szolgáltatást csak a kért adatok egy részének, vagy teljes egészének megadása után veheti igénybe.

Az adatkezelés minden esetben önkéntes, személyes adatait kizárólag az Ügyfelünk által választott szolgáltatás céljából, az Ügyfelünk által adott hozzájárulásnak megfelelően, annak keretei között használjuk fel. Az adatkezelés e célnak minden szakaszában megfelel. Az EME Zrt. által végzett adatkezelés jogalapja az érintettek tájékozott hozzájárulása, amelyet az érintettek Weboldalon keresztüli regisztrációval adnak meg.

Ha a személyes adatokat olyan módon szeretnénk felhasználni, amely eltérne a személyes adatok gyűjtésekor meghirdetett elvekkkel és célokkal, úgy előzetesen a www.fizessenmobillal.hu honlapon vagy egyéb megfelelő módon értesítjük az érintetteket, akiknek felajánljuk azt a lehetőséget, hogy eldönthessék, hogy hozzájárulnak-e személyes adataik korábbiaktól eltérő kezeléséhez.

Fenntartjuk jogunkat, hogy Ügyfeleinktől gyűjtött, valamint adatbázisunk összetételére vonatkozó statisztikai - azaz személyes adatnak nem minősülő - adatokat adatvédelmi politikánknak és az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően nyilvánosságra hozzuk, valamint harmadik személyek számára továbbítsuk.

Adatbiztonság

Az adatok tárolása magyarországi szerverhálózaton történik. Harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem kerülnek továbbításra.

Tevékenységünk során technikai és szervezési intézkedésekkel, biztonsági eljárási szabályok kialakításával gondoskodunk az adatok biztonságáról, az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Az EME Zrt., valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat a legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett különösen védi a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az EME Zrt. által kezelt adatokat főszabály szerint csak az EME Zrt. Nyilatkozatban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük és a foglalkoztatásukra vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valamennyi általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

A Weboldal látogatása során a technikai sajátosságoknak megfelelően adatok jutnak az Adatkezelő birtokába. A Weboldal látogatása során sem az Ügyfelünk IP-címét, sem személyi adatait nem rögzítjük, azonban az Ügyfelünk számítógépén egy olyan anonim látogatóazonosító kerülhet elhelyezésre, amely testreszabott kiszolgálást tesz lehetővé. Az anonim látogatóazonosító egy olyan jelsorozat, amely azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas. Az ilyen jelsorozat azonban önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Az anonim látogatóazonosítót a látogató törölheti a számítógépéről, illetve beállíthatja a böngészőjét akként, hogy az az anonim látogatóazonosítók alkalmazását tiltsa.

3 Szolgáltatás megrendelés/online aktiválás

Az EME Zrt. szolgáltatásának megrendelése érdekében felhasználóinkat megkérjük, hogy regisztrálják magukat a Weboldalon.

A regisztráció során felhasználóinkat a személyes adataik közlésére kérjük. A regisztráció során csak olyan személyes adatot kérünk, amely az adott szolgáltatás céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A szolgáltatás megrendelés/online aktiválás során az alábbi adatokat kérjük:

Név:

Anyja neve:

Cím:

Levelezési cím:

Számlázási név cím:

E-mail cím:

Szem.ig. szám:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó telefonszáma:

Szolgáltatást igénybe vevők telefonszáma:

Járművek rendszámának listája:Tájékoztatjuk Ügyfeleiket, hogy az adott szolgáltatás teljesítése érdekében az adatok továbbítása, adatkezelések összekapcsolása szükségessé válhat előre meghatározott és a http://www.fizessenmobillal.hu/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati_irodak linken feltüntetett személyek részére. Az adattovábbítás, adatkezelés összekapcsolása során az EME Zrt. az

adatbiztonság teljes körű figyelembe vétele mellett jár el és meggyőződik arról, hogy azon személyek, akik számára az adattovábbítás történik az adatokat megfelelő biztonsági feltételek mellett kezelik. A http://www.fizessenmobillal.hu/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati_irodak linken felsorolt személyek részére is csak a meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez feltétlenül szükséges esetben és csak ehhez szükséges adatokat továbbíthatja. Az EME Zrt. által http://www.fizessenmobillal.hu/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati_irodak honlapon felsorolt személyek részére történő adattovábbítás és adatkezelés összekapcsolásának jogalapja az érintettek tájékozott hozzájárulása, amelyet az érintettek Weboldalon keresztüli regisztrációval adnak meg.

Az Ügyfelünk a regisztrációval hozzájárulását adja személyes adatainak ingyenes tárolására, valamint az adatvédelmi politikánknak megfelelő kezelésére. Az Ügyfelünkkel kötött szerződés megszűnését követően töröljük a kezelt adatokat.

4 Jelentkezés hírlevél szolgáltatásra

Regisztrált felhasználóinknak lehetősége van hírlevél szolgáltatásra jelentkezni. A jelentkezés lépései Weblapunkról egyértelműen kiderülnek. Jelentkezését követően az EME Zrt. tájékoztatja Ügyfelünket arról, hogy fogadta a hírlevél szolgáltatásra vonatkozó jelentkezését.

Az általunk küldött valamennyi (hír)levél tájékoztatja a címzettet arról az elektronikus levelezési címről és egyéb elérhetőségről, ahol a reklámok és egyéb levelek küldésének megtiltása iránti igényét bejelentheti.

A név és e-mail cím megadása a hírlevél kiküldés jellegéből adódóan elengedhetetlen. Az Ön hatékonyabb kiszolgálását segíti, ha többi személyes adatát is megadja.

A hírlevél adatkezelési nyilvántartási száma: ANYA: 03191-0001_1

5. Tájékoztatás kérése, adatkezeléshez való hozzájárulás módosítása és jogorvoslati lehetőségek

5.1. Tájékoztatás

Amennyiben a Nyilatkozatban foglaltakon túlmenően további kérdése, észrevétele merülne fel, úgy kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi e-mail címen: info@emezrt.hu vagy a +36/1-999-6100 telefonszámon. Itt bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről.

Kérelme estén részletes tájékoztatást nyújtunk az általunk kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, továbbá személyes adat továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthetően, elektronikus úton adjuk meg.

5.2. Személyes adatok helyesbítése, illetve törlése

Bármikor kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását. A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az EME Zrt. az adatvédelmi törvény rendelkezéseire figyelemmel helyesbíteni köteles. Tájékoztatjuk, hogy kötelesek vagyunk adatai törlésére az alábbi esetekben:

- (i) ha az adatok kezelése jogellenes;
- (ii) ha Ügyfelünk kéri;
- iii) az adatok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható;
- (iv) az adatkezelés célja megszűnt;

(v) azt a bíróság vagy Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Az EME Zrt. a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

5.3. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Ügyfelünk az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Tiltakozását a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt az Adatkezelő megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az ügyfelet írásban tájékoztatja az ügyfél által megadott elérhetőségre (postacím) címezve, feltéve, hogy az ügyfél kérelmében ilyen elérhetőséget megadott. Ennek hiányában az Adatkezelő részére irányadó 15 napos határidő csak akkor kezdődik, amikor az ügyfél az elérhetőségét az Adatkezelő részére igazolható módon megadja.

Amennyiben az Adatkezelő az ügyfél tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Adatkezelőnek a meghozott döntésével az ügyfél nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az ügyfél a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Ügyfelünk személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per az Ügyfél választása szerint megindítható mind az EME Zrt. székhelye, mind az Ügyfél (érintett) lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is.

6. Egyéb rendelkezések

Felhívjuk az Ügyfeleink figyelmét, hogy a megadott személyes adatok valódiságáért az Ügyfelünk felel. Amennyiben valótlan adatokat szolgáltat, vagy másvalaki személyes adatait adja meg, az érintettnek ebből kára származhat, és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési eljárást kezdeményezhet.

A honlap külső weboldalakra mutató hivatkozásokat tartalmaz. Ezen külső oldalak adatkezelése az EME Zrt-től független, így azokért felelősséget nem vállalunk.

Jelen Nyilatkozatban rögzített adatvédelmi politika kizárólag a Weboldalra érvényes.

Hatályos: 2012.01.01.